



## **Jouw Sterrenkracht** **Coaching voor ouder en kind**

### [Algemene Voorwaarden](#)

Versie Augustus 2022

#### **1. Algemeen**

1) Jouw Sterrenkracht, coaching voor ouder en kind, is een eenmanszaak gevestigd in Nieuwegein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86736914 (hierna te noemen: Jouw Sterrenkracht).

2) Jouw Sterrenkracht richt zich op het individueel begeleiden van kinderen en jongeren in de leeftijd vanaf 4 jaar, alsmede het individueel begeleiden van ouders (hierna te noemen: de cliënt). Daarnaast organiseert Jouw Sterrenkracht een training voor kleine groepen (zo'n 5 kinderen per training) waarin gewerkt wordt aan Mindset (hierna te noemen: Mindset training)

3) De ouders dan wel voogd (hierna te noemen: de ouders) verstrekken de opdracht tot het begeleiden van de cliënt, of schrijven zichzelf in voor een coaching traject. Ook kunnen ouders hun kind inschrijven voor de Mindset training.

#### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Jouw Sterrenkracht en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### **3. Akkoord bevinding coaching / begeleiding kinderen tot 16 jaar**

1) Jouw Sterrenkracht is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

2) De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij dit direct kenbaar maakt aan Jouw Sterrenkracht.

#### **4. Totstandkoming opdracht**

1) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de ouders ondertekende opdrachtbevestiging door Jouw Sterrenkracht retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de ouder aan Jouw Sterrenkracht verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

1) Jouw Sterrenkracht bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.

2) Het advies en de begeleiding van Jouw Sterrenkracht is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen.

## **6. Vertrouwelijkheid**

1) Jouw Sterrenkracht verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies en Mindset training, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

2) Geheimhouding kan voorts worden doorbroken, als zich een situatie voordoet, waarbij Jouw Sterrenkracht kennis of het vermoeden heeft dat die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor het leven of de gezondheid van de cliënt (bijvoorbeeld mishandeling).

3) Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

## **7. Het dossier**

1) In geval van individuele begeleiding houdt Jouw Sterrenkracht een dossier bij van de cliënt waarin de persoonlijke gegevens, zoals deze zijn besproken tijdens de intake, en korte verslagen van elke sessie worden geregistreerd.

2) Het dossier is persoonlijk en mag alleen door Jouw Sterrenkracht, de ouders en de cliënt worden ingezien.

Het dossier is enkel door derden in te zien wanneer hier uitdrukkelijk om gevraagd is door de opdrachtgever en na toestemming van de ouders van de cliënt.

3) In het dossier worden alleen gegevens bijgehouden die nodig zijn voor de begeleiding.

4) Vijf jaar na beëindiging van het coaching traject zal Jouw Sterrenkracht het dossier vernietigen.

5) Voor het dossier geldt verder wat er staat onder vertrouwelijk, specifiek de omstandigheden waaronder Jouw Sterrenkracht de vertrouwelijkheid moet verbreken.

## **8. Regels rond een afspraak**

1) Jouw Sterrenkracht heeft geen eigen praktijk ruimte maar maakt gebruik van de ruimte op basisschool De Regenboog in Utrecht. Er is geen officiële wachtruimte. Dit betekent dat de ouders de cliënt brengen en na afloop van de sessie of Mindset training op de afgesproken tijd weer ophalen, uitgezonderd de sessies waarbij de ouders aanwezig zijn. De ouders dienen tijdens de coaching sessie of Mindset training telefonisch bereikbaar te zijn op het bij Jouw Sterrenkracht bekende telefoonnummer.

2) Na een coaching sessie is er kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

3) Na een aantal coaching sessies volgt een (tussentijds) evaluatiegesprek met de ouders waarbij de vorderingen en een eventueel vervolg met betrekking tot de cliënt uitvoerig worden besproken. Aan het einde van de Mindset training, deze neemt 7 sessies in beslag, zal er een gezamenlijke evaluatie plaats vinden waarbij alle ouders van de deelnemende cliënten tegelijkertijd aanwezig zullen zijn.

## **9. Observatie**

Op verzoek van de ouders en met goedkeuring van de cliënt en school kan Jouw Sterrenkracht de school bezoeken voor observatie. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd.

## **10. Verhinderung en opzegging**

1) Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen voor een afspraak, zonder afmelding, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

2) Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het begeleiden van kinderen wordt de telefoon van Jouw Sterrenkracht niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

3) Opdrachtgever en opdrachtneemster kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

## **11. Tarieven**

1) De tarieven worden voor aanvang van een coaching traject of Mindset training schriftelijk kenbaar gemaakt. De tarieven zijn inclusief BTW.

2) Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

3) Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), wordt er een afspraak ingepland.

## **12. Betalingsvoorwaarden**

1) Voor de betaling wordt een factuur verstrekt. De ouders verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken op een door Jouw Sterrenkracht aan te wijzen bankrekening.

2) Indien betaling ook na aanmaning uitblijft, komen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Jouw Sterrenkracht maakt als gevolg van de niet-nakoming door de ouders van diens betalingsverplichtingen, ten laste van de ouders.

3) Bij een betalingsachterstand is Jouw Sterrenkracht gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

### **13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1) Op alle overeenkomsten tussen de ouders en Jouw Sterrenkracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2) Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de cliënt en Jouw Sterrenkracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competitie van de sectie kanton behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

3) Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

4) Jouw Sterrenkracht is aangesloten bij de beroepsorganisatie voor kindercoaches: Stichting Adiona.